



# IATF 16949标准基本信息及获取渠道

## 1、IATF 16949 标准获取渠道

机构联系方式：

联系人：包艳梅

座机：010-58673507 转 8026

手机：13426302187

邮箱：za\_int@zazh.net

订购方式：

邮箱：publications@aiag.org.cn

电话：+86 21-62350519

网址：<https://aiag.org.cn/publications>

## 2、IATF 16949标准基本信息

汽车  
质量管理  
体系标准

IATF 16949

---

---

汽车生产件及相关服务件组织的质量管理体系要求



国际  
汽车  
推动小组

---

---

第一版  
2016年10月1日

## 目录

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 前言——汽车质量管理体系标准 .....                  | 3  |
| 历史 .....                              | 3  |
| 目标 .....                              | 3  |
| 有关认证的说明 .....                         | 5  |
| 引言 .....                              | 7  |
| 0.1 总则 .....                          | 7  |
| 0.2 质量管理原则 .....                      | 9  |
| 0.3 过程方法 .....                        | 11 |
| 0.3.1 总则 .....                        | 11 |
| 0.3.2 计划-执行-检查-处理循环 .....             | 13 |
| 0.3.3 基于风险的思维 .....                   | 15 |
| 0.4 与其他管理体系标准的关系 .....                | 15 |
| 质量管理体系——要求 .....                      | 17 |
| 1 范围 .....                            | 17 |
| 1.1 范围——汽车行业对 ISO 9001:2015 的补充 ..... | 17 |
| 2 引用标准 .....                          | 17 |
| 2.1 规范性引用文件和参考性引用文件 .....             | 19 |
| 3 术语和定义 .....                         | 19 |
| 3.1 汽车行业的术语和定义 .....                  | 19 |
| 4 组织环境 .....                          | 31 |
| 4.1 理解组织及其环境 .....                    | 31 |
| 4.2 理解相关方的需求和期望 .....                 | 31 |
| 4.3 确定质量管理体系的范围 .....                 | 31 |
| 4.3.1 确定质量管理体系的范围——补充 .....           | 33 |
| 4.3.2 顾客特定要求 .....                    | 33 |
| 4.4 质量管理体系及其过程 .....                  | 33 |
| 4.4.1 .....                           | 33 |
| 4.4.1.1 产品和过程的符合性 .....               | 35 |
| 4.4.1.2 产品安全 .....                    | 35 |
| 4.4.2 .....                           | 35 |
| 5 领导作用 .....                          | 37 |
| 5.1 领导作用与承诺 .....                     | 37 |
| 5.1.1 总则 .....                        | 37 |
| 5.1.1.1 公司责任 .....                    | 37 |
| 5.1.1.2 过程有效性和效率 .....                | 37 |
| 5.1.1.3 过程所有者 .....                   | 37 |
| 5.1.2 以顾客为关注焦点 .....                  | 39 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 5.2 方针.....                   | 39 |
| 5.2.1 建立质量方针 .....            | 39 |
| 5.2.2 沟通质量方针 .....            | 39 |
| 5.3 组织的作用、职责和权限 .....         | 41 |
| 5.3.1 组织的作用、职责和权限——补充 .....   | 41 |
| 5.3.2 产品要求和纠正措施的职责和权限 .....   | 43 |
| 6 策划 .....                    | 43 |
| 6.1 风险和机遇的应对措施 .....          | 43 |
| 6.1.1 和 6.1.2 .....           | 43 |
| 6.1.2.1 风险分析 .....            | 45 |
| 6.1.2.2 预防措施 .....            | 45 |
| 6.1.2.3 应急计划 .....            | 47 |
| 6.2 质量目标及其实施的策划 .....         | 47 |
| 6.2.1 和 6.2.2 .....           | 47 |
| 6.2.2.1 质量目标及其实施的策划——补充 ..... | 49 |
| 6.3 更改的策划 .....               | 49 |
| 7 支持 .....                    | 51 |
| 7.1 资源 .....                  | 51 |
| 7.1.1 总则 .....                | 51 |
| 7.1.2 人员 .....                | 51 |
| 7.1.3 基础设施 .....              | 51 |
| 7.1.3.1 工厂、设施及设备策划 .....      | 53 |
| 7.1.4 过程操作的环境 .....           | 53 |
| 7.1.4.1 过程操作的环境——补充 .....     | 55 |
| 7.1.5 监视和测量资源 .....           | 55 |
| 7.1.5.1 总则 .....              | 55 |
| 7.1.5.1.1 测量系统分析 .....        | 55 |
| 7.1.5.2 测量可追溯性 .....          | 55 |
| 7.1.5.2.1 校准/验证记录 .....       | 57 |
| 7.1.5.3 实验室要求 .....           | 59 |
| 7.1.5.3.1 内部实验室 .....         | 59 |
| 7.1.5.3.2 外部实验室 .....         | 61 |
| 7.1.6 组织知识 .....              | 61 |
| 7.2 能力 .....                  | 63 |
| 7.2.1 能力——补充 .....            | 63 |
| 7.2.2 能力——在职培训 .....          | 63 |
| 7.2.3 内部审核员能力 .....           | 65 |
| 7.2.4 第二方审核员能力 .....          | 65 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 7.3 意识 .....                   | 67 |
| 7.3.1 意识——补充 .....             | 67 |
| 7.3.2 员工激励和授权 .....            | 67 |
| 7.4 沟通 .....                   | 67 |
| 7.5 成文信息 .....                 | 69 |
| 7.5.1 总则 .....                 | 69 |
| 7.5.1.1 质量管理体系文件 .....         | 69 |
| 7.5.2 创建和更新 .....              | 71 |
| 7.5.3 成文信息的控制 .....            | 71 |
| 7.5.3.1 和 7.5.3.2 .....        | 71 |
| 7.5.3.2.1 记录保存 .....           | 73 |
| 7.5.3.2.2 工程规范 .....           | 73 |
| 8 运行 .....                     | 75 |
| 8.1 运行策划和控制 .....              | 75 |
| 8.1.1 运行策划和控制——补充 .....        | 75 |
| 8.1.2 保密 .....                 | 75 |
| 8.2 产品和服务要求 .....              | 77 |
| 8.2.1 顾客沟通 .....               | 77 |
| 8.2.1.1 顾客沟通——补充 .....         | 77 |
| 8.2.2 产品和服务要求的确定 .....         | 77 |
| 8.2.2.1 产品和服务要求的确定——补充 .....   | 77 |
| 8.2.3 产品和服务要求的评审 .....         | 79 |
| 8.2.3.1 .....                  | 79 |
| 8.2.3.1.1 产品和服务要求的评审——补充 ..... | 79 |
| 8.2.3.1.2 顾客指定的特殊特性 .....      | 79 |
| 8.2.3.1.3 组织制造可行性 .....        | 79 |
| 8.2.3.2 .....                  | 79 |
| 8.2.4 产品和服务要求的更改 .....         | 81 |
| 8.3 产品和服务的设计和开发 .....          | 81 |
| 8.3.1 总则 .....                 | 81 |
| 8.3.1.1 产品和服务的设计和开发——补充 .....  | 81 |
| 8.3.2 设计和开发策划 .....            | 81 |
| 8.3.2.1 设计和开发策划——补充 .....      | 83 |
| 8.3.2.2 产品设计技能 .....           | 83 |
| 8.3.2.3 带有嵌入式软件的产品开发 .....     | 83 |
| 8.3.3 设计和开发输入 .....            | 85 |
| 8.3.3.1 产品设计输入 .....           | 85 |
| 8.3.3.2 制造过程设计输入 .....         | 87 |
| 8.3.3.3 特殊特性 .....             | 87 |
| 8.3.4 设计和开发控制 .....            | 87 |
| 8.3.4.1 监视 .....               | 89 |

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| 8.3.4.2 设计和开发确认.....                 | 89         |
| 8.3.4.3 原型样件方案.....                  | 89         |
| 8.3.4.4 产品批准过程.....                  | 91         |
| 8.3.5 设计和开发输出.....                   | 91         |
| 8.3.5.1 设计和开发输出——补充.....             | 91         |
| 8.3.5.2 制造过程设计输出.....                | 93         |
| 8.3.6 设计和开发更改.....                   | 93         |
| 8.3.6.1 设计和开发更改——补充.....             | 95         |
| <b>8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制.....</b>     | <b>95</b>  |
| 8.4.1 总则.....                        | 95         |
| 8.4.1.1 总则——补充.....                  | 95         |
| 8.4.1.2 供应商选择过程.....                 | 97         |
| 8.4.1.3 顾客指定的货源（亦称“指向性购买”）.....      | 97         |
| 8.4.2 控制类型和程度.....                   | 99         |
| 8.4.2.1 控制类型和程度——补充.....             | 99         |
| 8.4.2.2 法律法规要求.....                  | 99         |
| 8.4.2.3 供应商质量管理体系开发.....             | 101        |
| 8.4.2.3.1 汽车产品相关软件或带有嵌入式软件的汽车产品..... | 101        |
| 8.4.2.4 供应商监视.....                   | 103        |
| 8.4.2.4.1 第三方审核.....                 | 103        |
| 8.4.2.5 供应商开发.....                   | 105        |
| 8.4.3 提供给外部供方的信息.....                | 105        |
| 8.4.3.1 提供给外部供方的信息——补充.....          | 105        |
| <b>8.5 生产和服务提供.....</b>              | <b>107</b> |
| 8.5.1 生产和服务提供的控制.....                | 107        |
| 8.5.1.1 控制计划.....                    | 109        |
| 8.5.1.2 标准化作业——操作指导书和目视标准.....       | 109        |
| 8.5.1.3 作业准备的验证.....                 | 111        |
| 8.5.1.4 停工后的验证.....                  | 111        |
| 8.5.1.5 全面生产维护.....                  | 111        |
| 8.5.1.6 生产工装及制造、试验、检验工装和设备的管理.....   | 113        |
| 8.5.1.7 生产排程.....                    | 113        |
| 8.5.2 标识和可追溯性.....                   | 113        |
| 8.5.2.1 标识和可追溯性——补充.....             | 115        |
| 8.5.3 顾客或外部供方的财产.....                | 115        |
| 8.5.4 防护.....                        | 115        |
| 8.5.4.1 防护——补充.....                  | 117        |
| 8.5.5 交付后活动.....                     | 117        |
| 8.5.5.1 服务信息的反馈.....                 | 119        |
| 8.5.5.2 与顾客的服务协议.....                | 119        |
| 8.5.6 更改控制.....                      | 119        |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 8.5.6.1 更改控制——补充 .....          | 121 |
| 8.5.6.1.1 过程控制的临时更改 .....       | 123 |
| 8.6 产品和服务的放行 .....              | 123 |
| 8.6.1 产品和服务的放行——补充 .....        | 125 |
| 8.6.2 全尺寸检验和功能性试验 .....         | 125 |
| 8.6.3 外观项目 .....                | 125 |
| 8.6.4 外部提供的产品和服务符合性的验证和接受 ..... | 127 |
| 8.6.5 法律法规的符合性 .....            | 127 |
| 8.6.6 接收准则 .....                | 127 |
| 8.7 不符合输出的控制 .....              | 129 |
| 8.7.1 .....                     | 129 |
| 8.7.1.1 顾客的让步授权 .....           | 129 |
| 8.7.1.2 不合格品控制——顾客规定的过程 .....   | 129 |
| 8.7.1.3 可疑产品的控制 .....           | 131 |
| 8.7.1.4 返工产品的控制 .....           | 131 |
| 8.7.1.5 返修产品的控制 .....           | 131 |
| 8.7.1.6 顾客通知 .....              | 133 |
| 8.7.1.7 不合格品的处置 .....           | 133 |
| 8.7.2 .....                     | 133 |
| 9 绩效评价 .....                    | 133 |
| 9.1 监视、测量、分析和评价 .....           | 133 |
| 9.1.1 总则 .....                  | 133 |
| 9.1.1.1 制造过程的监视和测量 .....        | 135 |
| 9.1.1.2 统计工具的确定 .....           | 135 |
| 9.1.1.3 统计概念的应用 .....           | 135 |
| 9.1.2 顾客满意 .....                | 137 |
| 9.1.2.1 顾客满意——补充 .....          | 137 |
| 9.1.3 分析和评价 .....               | 139 |
| 9.1.3.1 优先级 .....               | 139 |
| 9.2 内部审核 .....                  | 139 |
| 9.2.1 和 9.2.2 .....             | 139 |
| 9.2.2.1 内部审核方案 .....            | 141 |
| 9.2.2.2 质量管理体系审核 .....          | 141 |
| 9.2.2.3 制造过程审核 .....            | 141 |
| 9.2.2.4 产品审核 .....              | 141 |
| 9.3 管理评审 .....                  | 143 |
| 9.3.1 总则 .....                  | 143 |
| 9.3.1.1 管理评审——补充 .....          | 143 |
| 9.3.2 管理评审输入 .....              | 143 |
| 9.3.2.1 管理评审输入——补充 .....        | 145 |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 9.3.3 管理评审输出 .....           | 145 |
| 9.3.3.1 管理评审输出——补充 .....     | 145 |
| 10 改进 .....                  | 147 |
| 10.1 总则 .....                | 147 |
| 10.2 不符合和纠正措施 .....          | 147 |
| 10.2.1 和 10.2.2 .....        | 147 |
| 10.2.3 问题解决 .....            | 149 |
| 10.2.4 防错 .....              | 149 |
| 10.2.5 保修管理体系 .....          | 149 |
| 10.2.6 顾客投诉和使用现场失效试验分析 ..... | 149 |
| 10.3 持续改进 .....              | 151 |
| 10.3.1 持续改进——补充 .....        | 151 |
| 附录 A: 控制计划 .....             | 153 |
| A.1 控制计划阶段 .....             | 153 |
| A.2 控制计划的要素 .....            | 153 |
| 附录 B: 参考书目——汽车行业补充 .....     | 157 |
| GB/T 19001—2016 附录 .....     | 162 |
| GB/T 19001—2016 参考文献 .....   | 168 |
| 标准应用指南 .....                 | 169 |